

Projekt med låg risk och hög kvalitet

Vår beprövade projektmodell säkrar implementeringen.



Fördelar

- Minskar risken vid implementering av komplexa IT-lösningar.
- Bidrar till att säkra en hög kvalitet i implementeringen.
- Säkrar att lösningen levereras i tid och inom budget.
- Dokumenterar och strukturerar processer, ansvarsområden och mål.
- Omfattar riktlinjer och support genom hela förloppet.
- Uppfyller ditt företags affärskritiska behov.
- Utgår från den enskilda kunden.

IT-projekt kan vara nyckeln till ökad konkurrensförmåga, men implementering av komplexa lösningar förknippas samtidigt med en rad risker såsom att projektets omfattning växer eller förändras, att deadlines inte hålls, nertid och onödig resursförbrukning. De resurser som går åt till detta kan istället användas till aktiviteter som tillför värde till ditt företag. Därför är en fullt testad leveransmetod avgörande.

DXC:s leverans-metod One Delivery Model (ODM) kombinerar det bästa från Microsofts SureStep-metod med DXC:s omfattande erfarenhet från IT-projekt som har till syfte att optimera planering, leverans och löpande support av IT-lösningar. Metoden består av verktyg, mallar och riktlinjer som ger ökat samband och kvalitet vid implementering av din IT-lösning.

Rätt balans mellan en strukturerad åtkomst och kundnärlighet

ODM ger DXC möjlighet att arbeta tätt tillsammans med dig och skapa en gemensam förståelse för ditt företags behov redan från starten. Med detta som grund kan vi välja ut de bästa specialisterna till projektteamet och fördela roller, ansvar och uppgifter bland projektdeltagarna från DXC och ditt företag.

Friktionsfri övergång från implementering till drift

ODM är en komplett metod som täcker alla faser i implementeringen av din IT-lösning och det därpå följande samarbetet med dig. Processen slutar alltså inte när lösningen är levererad. Ett friktionsfritt överlämnande från implementeringsteamet till berörda utbildnings- och supportteam innebär att du får mesta möjliga ut av din lösning från första dagen och under lång tid framöver.

En skalbar metod som säkrar framgångsrika IT-projekt och snabbare avkastning

De sex faserna i ODM täcker implementering och uppgradering av både små och stora Microsoft Dynamics-lösningar och medverkar till att säkra att din lösning levereras i tid och att den håller budget.

Komponenter

- Komplet metod – täcker samarbetet med dig som kund från start till slut.
- Kundnärhet – ger oss möjlighet att förstå ditt företag.
- Projektunderlag – skapar en gemensam förståelse som definieras och dokumenteras.
- Fastställda roller – klar definition av DXCs och dina ansvarsområden.
- Optimalt projektteam – sammansatt av EGs och dina specialister och experter.
- Långsiktigt perspektiv – friktionsfritt överlämnande till utbildning och support.

1. Affärsanalys – kartläggning av projektets omfattning

Aktivitet: Workshops där företagets överordnade krav och behov definieras och dokumenteras.

Resultat: Ett solid affärsanalys som kan ligga till grund för implementeringen.

2. Lösingsanalys – den slutliga projektomfattningen fastställs och godkänns

Aktivitet: Definition och dokumentation av funktionella krav, genom workshops med kunden. Däribland fit-gap-analys och överblick över vad applikationen ska kunna – inte hur den fungerar.

Resultat: En kvalificerad analys som passar företagets behov.

3. Design – utarbeta plan för implementeringen

Aktivitet: Konfiguration av standardfunktionalitet, design av specifika anpassningar och definition av hur de affärsmässiga kraven ska implementeras. Däribland konfiguration av Microsoft Dynamics-lösningen i sin helhet.

Resultat: Utveckling av specifika anpassningar som ska uppfylla företagets krav.

4. Utveckling – lösningen tar form

Aktivitet: Utveckling och test av lösning.

Resultat: Normalt ett godkänt standardsystem och uppsättning av leverantörer, användardefinierad kodning, integrationer/gränssnitt och datamigrering.

5. Implementering – lösningen sätts i drift

Aktivitet: Implementering av lösningen, slutanvändarutbildning, användargodkännande (UAT) och övergång till den nya uppgraderade produktionsmiljön.

Resultat: Ett system som är klart att sättas i drift (senare ändringar hanteras enligt processen för styrning av systemändringar).

6. Drift – projektavslutning och löpande support

Aktivitet: Avslutning av projektet, dvs. support efter övergång till produktionsmiljön samt överlämnande av kunskap till ditt företag.

Resultat: Support efter idriftsättning, lösningen lämnas över till support och projektet avslutas.

Learn more at dxc.com