



DXCが提供する ServiceNowソリューション



グローバル戦略的パートナーシップ

DXCはServiceNowのグローバルエリートパートナーであり、 ServiceNowのエコシステムを15年以上牽引しています。 ServiceNowソリューションに関するコンサルティング、導入、 運用管理の豊富な専門知識によって、お客様の主要なビジネ ス機能を最新のデジタルワークフローに変革し、企業のデジタ ル化をご支援します。

最先端の技術力と、業界に精通した専門知識

DXCはServiceNowのソリューションを1,500社以上の企業、7,000件以上のプロジェクトに展開して成功に導いた豊富な導入実績と、業界に精通した深い専門知識を有しています。

servicenow Partner

Global Elite

4.44 CSAT

ServiceNowに直接提供されたDXCのサービスに対する顧客満足度のスコア

(5段階評価、2023年4月時点)

7,000件以上

グローバルで成功を収めたプロジェクト件数

戦略的パートナー

ServiceNowはDXCのグローバル戦略的パートナー

15年以上

ServiceNowとDXCのパートナーシップの年数

1,450名以上

ServiceNowに特化したDXC社内の専門家

DXCの 提供サービス

DXCはこれまでの豊富な実績に基づき、お客様の成功をご支援します。 お客様が直面している問題について理解し、お客様と共通の認識を持ってその問題解決に取り組みます。



アドバイザリー



ガバナンス





プロセス



宝装



アプリケーション モダナイゼーション



品質保証と 最適化



業界別に特化し、結果を重視するソリューション

業界



保険



医療•

ライフサイエンス



旅行·運輸



金融•資本市場



航空宇宙•防衛



小売



エネルギー



製造・自動車



公共部門



テクノロジー・ メディア・ 電気通信



高い顧客満足度

お客様のニーズに沿った設計、次世代サービス チャネルの活用、AIや自動化技術を用いたサービスワークフローのデジタル化など、お客様に満足度の高いエクスペリエンスを提供します。

従業員の エンゲージメント

ワークフローのデジタル化で、従業員に次世代のエクスペリエンスを 提供して生産性を向上。 組織全体のエンゲージ メントを高めます。

レジリエンスの高い オペレーション

ITや企業活動全般にわたる脅威を予期、変更を管理し、リスクに対応できるレジリエンスの高い運用を構築し、維持しませ

卓越したサ<u>ービス</u>

デジタルトランスフォーメーションの基盤となる、エンタープライズサービス管理業務の効率化、標準化、最適化を推進し、技術的負債を削減/排除して、アジャイルな新しい働き方を確



デジタルトランスフォーメーションを実現する バランスの取れた持続可能なアプローチ

「DXCはあらゆる状況に対して、思慮深く熱心に取り組んで私たちを支えてくれる、アクティブで協力的なパートナーです」

ライフサイエンス会社CTO

DXC Technologyについて DXC Technology (NYSE:DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。DXCは、競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様の信頼を獲得しています。DXCがどのようにお客様の成功と従業員の成長を実現しているかについては www.dxc.com をご覧ください。日本における取組については www.dxc.com/jp をご覧ください。

© Copyright 2023 DXC Technology Company, L.P. 本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。DXC Technology Company製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。