

DXC保険業界向けソリューション



統合型保険ソフトウェアソリューションを活用し、新たな機能の構築とレガシーへの対処という二面性のある課題に取り組みながら、デジタルに通じた顧客のサポート強化が可能です。

保険業界においてコアテクノロジーのグローバルリーダーであり、No.1プロバイダーでもあるDXC Technologyは、比類のない業界専門知識と、ソフトウェアおよびサービスに加えて、さまざまなパートナーから構成された世界クラスのエコシステムを提供し、保険会社のデジタルトランスフォーメーションの目標達成を支援します。DXCはテクノロジー資産を最新化すると同時に新たなデジタル機能を構築することで、生命保険、損害保険、商業・特殊保険、医療保険会社、ブローカー、再保険会社、

企業保険、自家保険組織など、あらゆる保険分野で二面性のある課題を解決します。

次世代システムによるビジネス トランスフォーメーションの実現

DXCのデジタル保険プラットフォームは、DXC Assure保険ソフトウェアのポートフォリオの基盤として機能し、保険バリューチェーン全体にわたってSystems of Recordとインテリジェント運用を提供します。

主なメリット

DXCのソフトウェアとデジタルプラットフォームを統合することで、次のように保険会社を支援します。

- ・ 新商品の市場投入を加速
- ・ 顧客と代理店のエクスペリエンスを改善
- ・ コスト効率の向上とイノベーションの促進

結果として、特色ある魅力的なデジタルカスタマーエクスペリエンスと、さらに合理化された俊敏なオペレーションが実現し、新たな成長を目指す出発点に立つことができます。

DXC ASSURE

Systems of Engagement

保険契約者 | ブローカー | 引受会社 | CSR | 調停者

DXC Assureデジタルプラットフォーム

統合 | オーケストレーション | セキュリティ | API管理 | UI/UX | 対話 | パートナーマーケットプレイス

ビジネスサービス

Systems of Record

新規契約 | 契約管理 | 保険料請求 | 保険金支払 | 再保険

分析

保険特有のデータおよび分析サービス

エコシステム

インシュアテック、クラウド、サードパーティのユーティリティ

インテリジェント運用

高度に自動化された

エンドツーエンドのITサービス管理と運用

マネージドクラウドサービス | サイバーディフェンス | IT運用 | サービス管理 | 災害復旧/事業継続性

DXC Assureのポートフォリオは、顧客のニーズに基づいたデジタルサービス構築を目指す保険会社に、マイクロサービスで構成されたクラウド対応の最新ソリューションを提供します。DXC Assureのポートフォリオにより、DXCの包括的なAPIフレームワークを利用して、保険会社の既存のアプリケーションとテクノロジーを統合することもできます。

柔軟性に優れたモジュール形式、 地域のコンプライアンスに対応

DXC Assureのポートフォリオは、お客様が今必要なものを選択し、将来拡張できる柔軟性を提供することで、お客様のデジタルトランスフォーメーションの道のりすべてをサポートします。DXCの統合型as-a-Serviceソリューションは、従来の契約管理を超えた機能を網羅し、セルフサービス機能、分析、コグニティブコンピューティング、人工知能(AI)などのほか、これからの10年間に不可欠な機能を備えています。

DXC Assureのコンポーネントは次の通りです。

- DXC Assure Policy (契約管理)
- DXC Assure Product (商品管理)
- DXC Assure New Business (新契約)
- DXC Assure Claims (保険金支払)
- DXC Assure Billing (保険料収納)
- DXC Assure for Brokers (保険金支払)
- DXC Assure Reinsurance (再保険)

DXCのソリューションは、世界のあらゆる地域に向けて特化したさまざまな記録システムを提供することにより、地域の規制コンプライアンス、商品ニーズ、通貨、言語に対応します。

Learn more
dxc.com/insurance-software

コストを管理してスタッフのさまざまな制約に対処するとともに、 市場投入までの時間を短縮

お客様はまた、すぐに使用開始できるストレートスループロセッシング (STP) と、顧客エンゲージメントへの最新のアプローチを活用して、IT部門のコスト管理とスタッフのさまざまな制約に対処できます。

また、DXCのビジネスプロセスサービス (BPS) を選択して、保険会社の希少な社内リソースを占有することなくスタンドアロンの総合保険オペレーションを構築し、すばやく市場に投入することもできます。DXCの統合型BPSソリューションを選択することで、DXCの最先端のテクノロジーと完全なサードパーティー管理の両方を利用できます。

さらに、DXCのポートフォリオは強力なパートナーエコシステムと革新的なインシュアテックコミュニティへの架け橋となっており、すべての提供サービスが確実にDXC Assureと事前に統合されています。

DXCが選ばれる理由

DXCは保険基幹システムのNo.1プロバイダーであり、1,900を超えるお客様にサービスを提供しています。お客様の80%はフォーチュングローバル500にランクインする企業です。DXCは、40年を超える保険業界での経験と知識を活用して、お客様のテクノロジー資産のモダナイゼーションを遂行しながら新たなデジタル機能を構築するという、2つの課題に対応します。

提供サービス

- **生命保険向けソリューション。**顧客エンゲージメントの強化、信頼関係の深化、成長の達成、オペレーションの変革を実現します。
- **損害保険向けソリューション。**エンゲージメントの強化やオペレーションを変革しながら、保険料の増収と保険契約者の維持を実現します。
- **再保険ソリューション。**競争力のさらなる強化、リスク分析の向上、意思決定の促進、オペレーションの合理化を実現します。
- **少額短期・共済向けソリューション。**顧客要望に応じた短期間でのシステム構築・スモールスタート・顧客エンゲージメントの強化・オペレーションの変革を実現します。
- **Digital Insuranceソリューション。**デジタルを利用した新たな保険商品や販売方法を提供し、顧客ビジネスの新しい挑戦に貢献します。

DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE:DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。数十年に渡りイノベーションを推進してきた実績と共に、DXCはエンタープライズテクノロジースタックを展開し、競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様の信頼を獲得しています。DXCのストーリーやお客様、従業員、業務に関する取り組みについて、詳しくはwww.dxc.comをご覧ください。日本におけるDXC Technology についての詳細はwww.dxc.com/jpをご覧ください。

詳細情報はこちら

dxc.com/optin

