

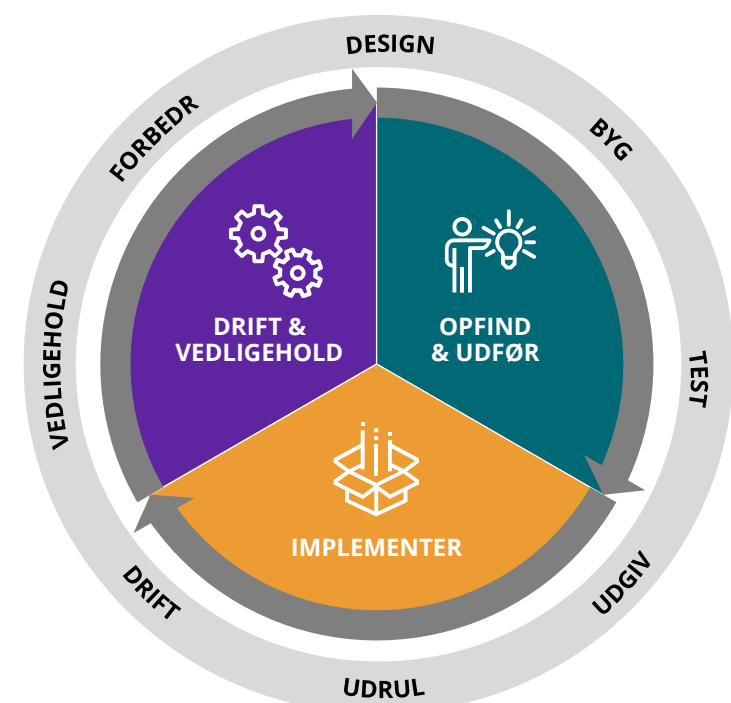
DXC Application Management Services

Det er et fuldtidsjob at administrere de systemer, som underbygger virksomhedens daglige IT-drift og sikre, at brugerne kan være produktive. Ved at outsource administrationen af jeres Microsoft Dynamics 365-applikationer og jeres brugersupport, får I mere tid til at fokusere på innovation og planlægge udviklingen af jeres digitale økosystem.



Application Management Services for Microsoft Dynamics 365

Application Management Services fra DXC yder support og håndterer jeres Dynamics 365-applikationer og IT-processer lokalt eller i skyen gennem hele deres livscyklus.



OPFIND & UDFØR ▷ IMPLEMENTER ▷ DRIFT & VEDLIGEHOLD

Service Delivery Management Fast tilknyttet person for at sikre servicekvalitet og kontinuerlig forbedring.	Service Desk, User & Application Support Håndtering af hændelser, problemer og spørgsmål, der kommer fra virksomhedens servicedesk.	Application Update Service Regelmæssige livscyklus opdateringer, herunder ISV moduler, integrationer og tilpasninger.
Test Support Opbygning, implementering og kørsel af manuelle og automatiserede tests.	Monitoring Service Proaktiv ydelses- og stabilitetsstyring. Optimeringsrådgivere til batchjobs, integrationer og datastyring.	Azure Subscription Management Overvågning og optimering af Dynamics 365 Azure-abonnementer.
Azure DevOps Fundamentals Proaktiv styring af løbende opdateringer og automatiserede processer for Dynamics 365.	3rd. Party Governance Styring og løsning af hændelser, der involverer integrationer til tredjeparts-løsninger.	Strategic Advisory Service Anbefalinger om, hvordan og hvornår man skal udnytte ny teknologi.
Agile Scrum Delivery Team Scrum-metodologi med produktejere og scrummasters. Brug af DevOps som et værktøj til sprints.	Change Management Konsulentydelse til at understøtte Change Management aktiviteter.	New Features Lab Forvaltning af nye funktioner, der er tilgængelige for Dynamics 365 og Power Platform.

Ydelser der giver mening, hvor og hvornår du har brug for dem

Ingen virksomheder – eller it-systemer – er ens. Du kan outsource det, du har brug for til din virksomhed i dag, og tilføje tjenester, når dine behov og ressourcer ændres for at understøtte mere af din end-to-end IT-livscyklusproces.

Outsourcing af IT-plattformen giver både daglige og strategiske fordele

Uanset om jeres IT-økosystem bygger på en lokal infrastruktur eller er hostet, og uanset hvordan I har kombineret lokale og skybaserede applikationer, tilbyder vi fleksible tjenester, som sikrer, at I får mest muligt ud af jeres investeringer og IT-teamets ressourcer.



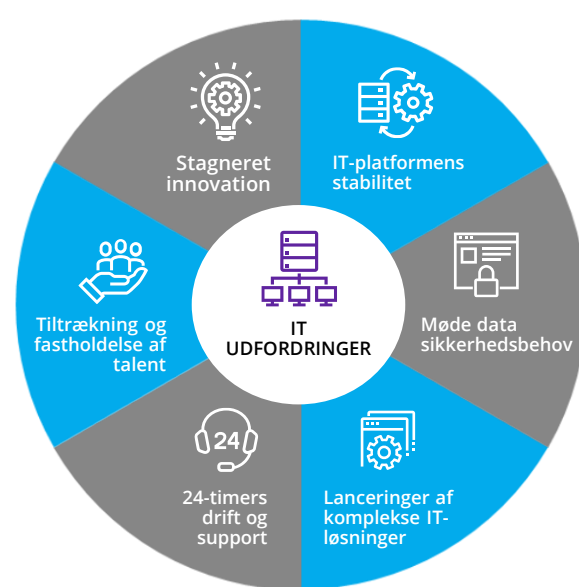
Hvad er Application Management Services?

Application management er en samling af tjenester, processer og metoder til vedligeholdelse, forbedring og styring af it-systemer. Løsningerne spænder fra brugerservice og support gennem applikationsvedligeholdelse, overvågning og opdatering til at understøtte end-to-end-drift af dine it-processer.

Få eksperthjælp til:

- Applikationer, som påvirker jeres digitale produktivitet og relaterer til jeres branche
- De afgørende ERP- og CRM-løsninger i jeres virksomhed
- Virksomhedens underliggende databasesystem
- Håndtering og integration af applikationer og platforme fra tredjeparter

Imødegå dine forretnings- og IT-udfordringer



Hør mere om vores process

- [Klik for at høre mere om vores strukturerede koncept »](#)
- [Klik for at høre mere om vores dedikerede AMS-ressourcer »](#)
- [Klik for at høre mere om vores tydeligt definerede servicekatalog »](#)



“DXC er erfaren inden for de forskellige supportområder, hvorfor mulighederne for forbedringer er små.”

– Microsoft Advanced Support for Partners

Strategisk sparring og indblik i applikationer, når I behøver det

185 dedikerede Application Management-konsulenter

6,000+ servicerede kunder

24/7 Support & teknisk service

+25 års drifts-erfaring

DXC Technology Danmark
 Retortvej 8
 2500 Valby
 Danmark
 T +45 8874 4100



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission-critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience across their IT estates. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [DXC.com](https://dxc.com).